بهبود مستمر خدمات از ارکان اصلی شرکت بیکران راهکار سعادت است. لذا در راستای نیل به این اهداف خواهشمند است پرسشنامه ذیل را با توجه به ممیزی اخیر تکمیل و به شماره تلفکس 02126760001،واتساپ یا تلگرام: 09339010907 یا ایمیل info@avaudit.ir ارسال فرمایید.

خواهشمند است سطح رضایتمندی خود را با توجه به خدمات ارائه شده از جانب شرکتBRS بر اساس سئوالات طرح شده در زیر بیان نمایید. درصورت تمایل پیشنهادات خود را درقسمت خالی مربوط به پیشنهادات وارد نمائید. مطمئنا پیشنهادات شما پیگیری و نتیجه آن به سمع یا نظرتان خواهد رسید. همچنین خواهشمند است الطفات فرمایید، در صورت وجود چند ممیز، قسمت اول برای هر ممیز بصورت جدا تکمیل گردد تا تحلیل ها دقیق تر صورت پذیرد.

 پیشاپیش از بذل توجه و همکاری جنابعالی و سایر همکاران محترمتان کمال تشکر و امتنان را داریم.

* **عدد 1 پایین ترین امتیاز و عدد 7 بالاترین امتیاز را دارد.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| قسمت 1: نام ممیز: |
| 1- ادب و احترام ممیز نسبت به ممیزی شونده |  |  |  |  |  |  |  |
| 2- آشنائی ممیز با دانش/تجربه کاری/ صنعتی سازمان ممیزی شونده |  |  |  |  |  |  |  |
| 3- فصیح و روان بودن توضیحات ممیز در مورد یافته های ممیزی  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4- عدالت ممیز در گزارش ممیزی  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5- صلاحیت کلی ممیز  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6- مطابقت ممیزی انجام پذیرفته با برنامه ممیزی ارسال شده به سازمان |  |  |  |  |  |  |  |
| قسمت 2 : |
| 7- نحوه ارایه خدمت از طرف کارمندان بخش بازاریابی و فروش 8- نحوه هماهنگی کارمندان بخش برنامه ریزی |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 9- میزان اثربخشی ممیزی اخیر در سازمان ممیزی شونده  |  |  |  |  |  |  |  |
| **سایر پیشنهادات:****مشخصات تکمیل کننده فرم:****نام و نام خانوادگی : سمت: شماره تماس:**  |
|  **مهر و امضاء**  |